

SERVICIOS Y TARIFAS 2009

PreveMant MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS

SERVICIO MENSUAL MANTENIMIENTO CON SOPORTE A USUARIOS :

Incluye una revisión/mantenimiento mensual de los equipos / actualización de sistemas de seguridad/ Asistencia remota vía ADSL/ Asistencia telefónica/ Asistencia presencial.

(A. Soporte y Revisión mensual para 1-2 cpu)..... 47,41€

(B. Soporte y Revisión mensual para 3-5 cpu)..... 73,27 €

(C. Soporte y Revisión mensual para 6-10 cpu)..... 129,31€

En caso de avería o solicitud de servicio extraordinario se aplicará la siguiente tarifa reducida

Asistencia Remota Urgente incluida*

Desplazamiento adicional : 12 € Granada Capital/15€ Area metropolitana <15Km

Hora de Intervención Adicional : 25€ a partir de 1ª se fracciona en 1/2h

Tramos de 10' en Asistencia remota: 6€

BonoSat ASISTENCIA CON DESPLAZAMIENTO

Soporte y Asistencia a ilimitados usuarios, Incluye mano de obra y desplazamientos a domicilio, mano de obra en taller. Asistencia remota vía ADSL / Asistencia telefónica / Asistencia Urgente in-situ. A partir de la 1ª Hora de Asistencia se computa en tramos de 1/2H.

BonoSat 5 HORAS: 179 € 35,80€/h

BonoSat 10 HORAS: 299 € 29,90€/h

BonoSat 20 HORAS: 495 € 24,75€/h

BonoSat 30 HORAS: 660 € 22,00€/h

BonoSat 45 HORAS: 849 € 18,86€/h

Incluye desplazamiento en Granada capital. Area metropolitana <15Km se computa + 1/2h)

Servicio recogida/entrega computa +1/2h

Servicio de asistencia remota se tarificará en tramos de 10 minutos

ServBack MANTENIMIENTO BACKUP A SERVIDOR

Copia de seguridad externa periódica de los datos críticos del servidor.

1 Backup Mensual/ 1x Mes :..... 69€

2 Backup Mensual/ 2x Mes :..... 109€

4 Backup Mensual / 1x Semana:..... 199€

*no incluye soporte magnético de Backup.

Condiciones del Servicio:

Asistencia técnica remota y presencial en horario de 09:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00 de lunes a viernes no festivos, en un plazo inferior a las 48H (Laborales) desde la recepción del aviso. / 72H para Bonos x Horas e inmediata si hay disponibilidad técnica para asistencia remota .

Para cualquier duda o aclaración no dude en contactar con nosotros.

Avenida de Cádiz, Esquina Sta. Clara 10. 18007 Granada.

Tfn y Fax 902 052 378 / 902 052 379 www.eintegra.es info@eintegra.es

CONDICIONES DEL SERVICIO.

El servicio de Asistencia Técnica facilitará al cliente:

Asistencia telefónica en nuestro horario laboral. L-V de 09:00 a 14:00 y 17:00 a 20:00

Asistencia remota desde nuestras oficinas (via adsl)

Asistencia técnica presencial en horario de 09:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:00*

*de lunes a viernes no festivos, en Granada Capital en un plazo inferior a las 48H laborales desde la recepción del aviso para contratos de mantenimiento / 72H laborales para bonos por horas.

La mano de obra como el desplazamiento en capital están incluidos en el servicio *según modalidad
Para desplazamientos fuera del núcleo urbano se facturarán 15€ x desplazamiento o 0.5h en bonos.
La intervención mínima facturable es de 1h, para las siguientes tramos de 0.5h

El material necesario para las reparaciones no está incluido. 16% de I.V.A no incluido.

La falta de pago de las cuotas exime Informática Técnica Granada S.L a del cumplimiento del servicio.

Precio de mantenimiento excedido el bono contratado: 51,72€/h + 17,24€/Despl(*) Salvo renovación.

DATOS CLIENTE:

NOMBRE: _____

DOMICILIO: _____

CP: _____ PROVINCIA _____

POBLACION _____

MODALIDAD CONTRATADA: _____

PRECIO: _____ / MES + IMPUESTOS.

FORMA DE PAGO: _____

RECIBO DOMICILIADO

CCC: _____

DOMICILIO ENTIDAD: _____

EN GRANADA A _____ DE _____ DE 2009.

FIRMA Y SELLO cliente

P.P (Informática Técnica Granada)

